



# Catalogue des Formations

Novembre 2011

Le Pôle Service Neotys .....	3
Qui sommes-nous ? .....	3
Nos missions : formation, certification et consulting .....	3
Qui sont les formateurs ? .....	3
A qui s'adressent les formations ? .....	3
Formations Neotys.....	4
Formations disponibles .....	4
Organisation et matériel .....	4
Description Des Formations .....	5
Modules de formation Neotys.....	5
Online Training Niveau 1 .....	5
Online Training Niveau 2 .....	7
NeoLoad Training .....	8
Journée optionnelle .....	10
Neotys Expert Certification for NeoLoad .....	10
Préparation à l'examen « Neotys Expert Certification for NeoLoad » .....	11
Contact Neotys .....	12

## Le Pôle Service Neotys

---

### Qui sommes-nous ?

Neotys, depuis 2005 et dans plus de 60 pays, aide ses clients à garantir fiabilité, performances et qualité de leurs applications.

NeoLoad, solution de test en charge, offre une plus grande rapidité de réalisation des tests, un diagnostic pertinent et le support complet de toutes les nouvelles technologies.

Les consultants Neotys qui composent le Pôle Service sont experts dans les tests de montée en charge et dans l'optimisation des applications web.

### Nos missions : formation, certification et consulting

Le Pôle Service de Neotys propose plusieurs types de formation :

- Les formations sur site (NeoLoad Training).
- Les formations en ligne (Online Training Niveau 1 et 2).

Le Pôle Service assure la certification technique de nos partenaires.

Le Pôle Service propose également des missions d'audit de performance, met en place des cellules de test en charge et conseille directement les clients pour industrialiser leur processus de test.

### Qui sont les formateurs ?

Issus de Neotys ou de ses partenaires certifiés, nos formateurs vous apportent leurs connaissances et leurs expertises vous garantissant ainsi une maîtrise totale des environnements web les plus variés. Experts NeoLoad, leur intervention est enrichie de leur expérience terrain qu'ils partagent avec les participants à travers des cas pratiques réalisés lors de la formation.

Neotys est prestataire de formation enregistré sous le numéro 93 13 13822 13. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

### A qui s'adressent les formations ?

L'auditoire de ces formations est habituellement composé de chefs de projet QA, testeurs et ingénieurs ayant besoin de développer ou d'approfondir leur maîtrise de NeoLoad et leurs connaissances en méthodologie de test en charge.

## Formations Neotys

---

### Formations disponibles

Neotys propose différents types de formation :

- Les formations en ligne
  - Online Training Niveau 1 (2 heures).
  - Online Training Niveau 2 (2 heures).
- Les formations sur site
  - NeoLoad Training (3 jours).
  - La certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » (1 journée).
  - Préparation à l'examen « Neotys Certification for NeoLoad » (1 journée).

### Organisation et matériel

#### Formation en ligne

Les formations en ligne sont proposées au travers d'un service de réunion en ligne. Pour fonctionner correctement, un accès Internet haut débit est souhaité. Ce service de réunion en ligne ne nécessite aucune configuration particulière et peut être mis en place en quelques minutes. Il peut arriver cependant, à cause d'une politique firewall très restrictive, que des difficultés apparaissent. Nous vous proposons de tester la connexion avant la formation. Si des problèmes sont rencontrés, nous y remédierons en vous proposant des moyens d'accès différents.

#### Formation sur site

Les formations sur site sont effectuées dans les locaux du client. Idéalement, une machine par personne formée est souhaitée. Une machine par binôme peut aussi convenir. Au-delà, il deviendra difficile à l'audience d'être efficace sur les exercices proposés. Les machines utilisées devront être capables d'exécuter le logiciel NeoLoad, pour cela 1 Go de mémoire vive et un processeur cadencé à 2 GHz sont conseillés au minimum. Concernant les locaux, une salle de réunion est souhaitée ainsi qu'un vidéo projecteur.

#### Formation en centre de formation

Les formations en centre de formation sont planifiées à l'avance et organisées dans des locaux dédiés. L'agenda est disponible sur le site web [www.neotys.fr](http://www.neotys.fr). C'est une solution idéale pour former l'un de vos collaborateurs.

Neotys fournit les éléments suivants :

- Documents de formation.
- Licence NeoLoad de formation.
- Applications web pour les cas pratiques.

## Description Des Formations

### Modules de formation Neotys

Training	Durée	Sur site	Centre de formation	En ligne
NeoLoad Training	3 jours	✓	✓	✗
NeoLoad Training / Neotys Expert Certification for NeoLoad	4 jours	✓	✓	✗
Neotys Expert Certification for NeoLoad	1 journée	✓	✓	✗
Préparation à l'examen « Neotys Expert Certification for NeoLoad »	1 journée	✓	✓	✗
Online Training Level 1	2 heures	✗	✗	✓
Online Training Level 2	2 heures	✗	✗	✓

### Online Training Niveau 1

#### Objectifs

Le Niveau 1 permet aux participants:

- D'obtenir des éléments de méthodologie.
- D'enregistrer et élaborer un scénario.

#### Durée

Le Niveau 1 dure deux heures.

## Support pédagogique

A chaque participant est remis un support de cours au format électronique contenant l'ensemble des chapitres théoriques et pratiques abordés lors de la formation.

La formation est composée d'explications théoriques sur l'utilisation de NeoLoad et de mises en pratique en réalisant des exercices de conception sur l'outil NeoLoad.

## Intervenant et méthode

L'ensemble des intervenants sont certifiés NeoLoad et ont une expérience significative sur l'utilisation de NeoLoad sur des contextes projets.

Grâce à eux, des exposés vivants, étayés d'exemples concrets et d'anecdotes issues du terrain, facilitent la compréhension et la mémorisation.

## Pré requis

Il est nécessaire d'avoir:

- Démarré l'évaluation de NeoLoad.
- Assisté à une présentation en ligne de NeoLoad faite par un consultant Neotys.
- Vérifié la qualité de la connexion pour le partage d'écran (test GoToMeeting).

## Public

Chefs de projet QA, testeurs et ingénieurs sont invités à suivre cette formation.

## Programme

Le Niveau 1 couvre les points suivants :

- Méthodologie de test (15min)
  - Comment fixer des objectifs.
  - Type de test en charge.
  - Résultats et corrélation avec l'application.
  - Enregistrement et conception d'un scénario basique.
  - Enregistrer un scénario.
  - Profil et conception d'un utilisateur virtuel.
  - Vérification de l'utilisateur virtuel.
- Rendre dynamique un scénario (40 min)
  - Variables.
  - Extracteur de liens.

- Extracteur de variable.
- Travaux pratiques (45min)

## Online Training Niveau 2

### Objectifs

Le Niveau 2 permet aux participants:

- De confirmer et d'approfondir leur connaissance du logiciel NeoLoad.
- D'enregistrer et paramétrer un scénario complexe.

### Durée

Le Niveau 2 dure deux heures.

### Support pédagogique

A chaque participant est remis un support de cours au format électronique contenant l'ensemble des chapitres théoriques et pratiques abordés lors de la formation.

La formation est composée d'explications théoriques sur l'utilisation de NeoLoad et de mises en pratique en réalisant des exercices de conception sur l'outil NeoLoad.

### Intervenant et méthode

L'ensemble des intervenants sont certifiés NeoLoad et ont une expérience significative sur l'utilisation de NeoLoad sur des contextes projets.

Grâce à eux, des exposés vivants, étayés d'exemples concrets et d'anecdotes issues du terrain, facilitent la compréhension et la mémorisation.

### Pré requis

Il est nécessaire d'avoir:

- Suivi le Online Training Niveau 1.
- Observé un délai d'au moins une semaine entre les deux niveaux de formation.
- Utilisé NeoLoad au moins sur un projet.

### Public

Chefs de projet QA, testeurs et ingénieurs sont invités à suivre cette formation (cf. pré requis supra).

### Programme

Le niveau 2 couvre les points suivants :

- Rappels (15min)

- Concevoir un scénario
- Variables
- Utilisateur virtuel
- Enregistrement et conception d'un scénario complexe (45min).
  - Utilisation de la variable SQL
  - Extraction avancée
  - Programmation JavaScript
  - Expressions régulières
  - Gestion des erreurs
- Travaux pratiques (1h).

## NeoLoad Training

Cette formation permet de comprendre les fonctionnalités basiques et avancées de NeoLoad et d'apprendre à l'utiliser en employant les méthodes les plus efficaces. Beaucoup de parties pratiques seront réalisées pendant le cours afin que cette formation soit dynamique. Ce cours est composé de parties théoriques et pratiques.

### Objectifs

Le «NeoLoad Training» permet de:

- Découvrir NeoLoad et ses fonctionnalités.
- Apprendre la méthodologie générale du test en charge.
- Acquérir l'autonomie nécessaire pour effectuer un test de montée en charge simple ou moyennement complexe.
- Revoir les connaissances requises pour l'analyse des performances des architectures Web.

### Public

Chefs de projet QA, testeurs et ingénieurs sont invités à suivre cette formation.

### Support pédagogique

A chaque participant est remis un support de cours au format électronique contenant l'ensemble des chapitres théoriques et pratiques abordés lors de la formation.

La formation est composée d'explications théoriques sur l'utilisation de NeoLoad et de mises en pratique en réalisant des exercices de conception sur l'outil NeoLoad.

### Intervenant et méthode

L'ensemble des intervenants sont certifiés NeoLoad et ont une expérience significative sur l'utilisation de NeoLoad sur des contextes projets.



Grâce à eux, des exposés vivants, étayés d'exemples concrets et d'anecdotes issues du terrain, facilitent la compréhension et la mémorisation.

## Pré requis

Il est recommandé de disposer de connaissances générales en informatique, sur les technologies web, réseau et système afin de garantir un apprentissage optimum.

## Durée

Le «NeoLoad Training» dure 3 jours. Une journée optionnelle peut être ajoutée.

## Programme

Les sujets couverts lors de cette formation sont:

### Jour 1

- Méthodologie du test en charge et terminologie
- Architecture NeoLoad
- Virtual User Profiles
  - Enregistrement
  - Rendre dynamique
  - Valider/Debugger
- Gérer les paramètres de sessions
- Définition des requêtes HTTP
- Paramètres de Framework
- Variables
- Vérifier le contenu des réponses
- Extraire de variables

### Jour 2

- Actions logique
  - Conteneurs, conteneurs partagés et conteneurs aléatoires
  - Délai, boucle, débranchement, Stop VU, Gestion des erreurs, Rendez vous
  - JavaScript

### Jour 3

- Populations
- Moniteurs and Alertes
- Gestion des serveurs
- Configuration du test et exécution
- Résultats et analyses
- Enregistrer des applications sans Navigateur
- Optimisation de l'architecture NeoLoad
- Test automatisés

## Journée optionnelle

### Objectifs

La journée optionnelle est seulement disponible avec le Starter Pack ou l'Advanced Pack. Elle permet aux consultants Neotys de traiter des problématiques spécifiques aux environnements rencontrés en clientèle.

### Durée

Un jour.

### Pré requis

Pour préparer au mieux cette journée supplémentaire il sera demandé de fournir au préalable au Pôle Service les thèmes qui devront être abordés par le consultant Neotys.

### Public

Chefs de projet QA, testeurs et ingénieurs sont invités à suivre cette formation.

### Programme

Les points développés lors de cette journée optionnelle sont fonction des besoins du public. Les consultants Neotys pourront:

- Aider à développer des scénarios sur des applications particulières.
- Traiter des problématiques spécifiques.
- Répondre à des points précis que le client souhaite développer.

## Neotys Expert Certification for NeoLoad

Outre une maîtrise complète de l'outil NeoLoad, la certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » donne à ceux qui la passe avec succès le statut « Neotys Certified Expert for NeoLoad X.x ». Le statut « Neotys Certified Expert for NeoLoad X.x » s'intègre dans le programme Partenaires de Neotys (contacter [partner@neotys.com](mailto:partner@neotys.com) pour plus de détails).

### Durée

Une journée, soit sur le site du client ou du partenaire, soit dans des locaux mis à disposition par Neotys.

### Pré requis

Une maîtrise très approfondie de NeoLoad et du test en charge est requise. Il est fortement recommandé d'avoir suivi la formation « NeoLoad Training ».

Une utilisation régulière et poussée de NeoLoad peut également suffire. Dans ce cas il sera laissé au Pôle Service la possibilité de vérifier que les connaissances nécessaires sont effectivement acquises par les aspirants à la certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » afin de leur donner toutes les chances de réussite.

## Public

Les consultants experts en test en charge seront habituellement les principaux intéressés par la Certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad ». Néanmoins cette certification reste ouverte à tous.

## Programme

La Certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » comprend:

Matin

- Examens théoriques (2h30) :
  - Questions à choix multiples.
  - Question libres.

Après-midi :

- Examens pratiques (3h) :
  - Conception de scénario.
  - Configuration d'un scénario.
  - Analyse des résultats.

## Préparation à l'examen « Neotys Expert Certification for NeoLoad »

La certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » est un examen nécessitant des connaissances approfondies de l'outil NeoLoad, il est parfois préférable de réviser l'examen avant de le passer, en particulier si l'examen n'a pas lieu juste après une formation « NeoLoad Training ».

Cette journée de préparation n'est pas obligatoire pour passer la certification.

## Durée

Une journée, soit sur le site du client ou du partenaire, soit dans des locaux mis à disposition par Neotys.

## Pré requis

Une maîtrise très approfondie de NeoLoad et du test en charge est requise.

Une utilisation régulière et poussée de NeoLoad peut également suffire. Cette journée est alors particulièrement adapté pour les aspirants à la certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad » afin de leur donner toutes les chances de réussite.

## Public

Les consultants experts en test en charge qui souhaitent passer la Certification « Neotys Expert Certification for NeoLoad ».

## Programme

La préparation à l'examen « Neotys Expert Certification for NeoLoad » comprend:

Matin :

- Partie théorique (3h) :
  - Rappel des différentes fonctionnalités de NeoLoad.
  - Questions à choix multiples pour préparer l'examen.

Après-midi :

- Partie pratiques (3h) :
  - Exercices de conception de scénario.
  - Exercices d'analyses de résultats.

## Contact Neotys

---

Pour s'inscrire à une formation ou faire une évaluation de vos besoins contactez Neotys :

- Par téléphone: (+33) (0)4 42 18 08 30.
- Par email: [ps@neotys.com](mailto:ps@neotys.com).
- Sur le site Web Neotys <http://www.neotys.fr/services/training-list.php>.

Neotys est prestataire de formation enregistré sous le numéro 93 13 13822 13. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.